

Denominazione servizio	Denominazione prodotto	Descrizione prodotto	Indicatore 1 - Descrizione	Indicatore 2 - Descrizione	Indicatore 3 - Descrizione	Indicatore 4 - Descrizione	Termini di conclusione del procedimento Amministrativo - Eventuale silenzio/assenso
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Servizi cimiteriali	Esorcismi, tumulazioni, esumazioni, inumazioni	N.2 Centri gentili apertura settimanale N. autorizzazioni per esorcismi, tumulazioni, traslazioni etc N. esumazioni effettuate N. autorizzazioni pena lapidi per monumenti cimiteriali N. autorizzazioni di accesso per manutenzione lavori privati N. autorizzazioni per accessi veicoli privati	Ora Preventi servizi cimiteriali Euro	Costo del servizio Euro	Tempo medio risposta in gg	Tumulazione e Inumazioni. Immediata. Altri servizi entro 30 giorni dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Concessioni Cimiteriali	Predeposizione delle concessioni cimiteriali e successiva stipula che deve avvenire entro 30 giorni dalla richiesta	N° richieste pervenute	N. concessioni stipulate	Preventi concessioni cimiteriali Euro	Tempo medio risposta in gg	Predeposizione e stipula delle concessioni cimiteriali entro 30 giorni dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Aggravamento allo grado di morte e dalla Corte d'Appello (sezione istruttoria/cancellazione volontaria e d'Ufficio)	Invio degli elenchi al Presidente del Tribunale - Pubblicazione degli elenchi all'atto processuale per 10 gg.	N° richieste pervenute			Compilazione degli elenchi: entro il 30 ottobre (di legge) - 15 novembre pubblicazione estratti elenchi, da risultare al Tribunale 1 dicembre	Compilazione degli elenchi: entro il 30 ottobre (di legge) - 15 novembre pubblicazione estratti elenchi, da risultare al Tribunale 1 dicembre
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Aggravamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale (proposta iscrizione/cancellazioni)	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco della proposta di cancellazione e iscrizione, iscrizione all'Albo	N° richieste pervenute	N. richieste accolte	\	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco: entro il 31 dicembre (di legge)	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco: entro il 31 dicembre (di legge)
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Aggravamento annuale dell'Albo degli Elettori di seggio elettorale (iscrizione/cancellazioni volontarie e d'Ufficio)	Invio delle domande alla Commissione elettorale comunale che procede all'iscrizione/cancellazione prima del 15 gennaio	N° richieste pervenute	N. richieste accolte		Entro il 15 gennaio di ogni anno l'atto della proposta deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione	Entro il 15 gennaio di ogni anno l'atto della proposta deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Ritiro delle schede elettorali agli elettori (atti non idonei elettronici e sala elettorale) seguite dal Comune.	La scheda elettorale viene consegnata al domicilio dell'elettore in ogni caso diretta all'istituzione per integrazione, in questa circostanza l'elettore viene invitato al ritiro tramite lettera inviata al termine della revisione di sezione con la possibilità, previo accordo telefonico, di consegna al domicilio da parte del medio comunale - Il duplicato, in occasione delle elezioni, viene rilasciato "a vista", dalle 9 alle 19 nei due giorni antecedenti il voto, e per tutta la durata delle operazioni di votazione. Pratiche sono inaccettabili, consegna, in ogni altro periodo dell'anno.	N° richieste pervenute	N. richieste evase	Tempo medio risposta in gg.		Il scarto ato la possibilità di ritiro della tessera è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto.
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Iscrizione nelle ISO (Istituzioni di cittadini dell'Unione Europea per singole votazioni, Organi Comunali o Parlamentari, Europee)	tempi e i modi sono predeterminati dalla legge. l'iscrizione viene effettuata in occasione delle revisioni elettorali (maniche estrinseca e esauriente, in occasione delle consultazioni alle quali possono essere ammessi al voto.	N.				I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Rilascio certificato di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni. Inoltre, in ambito di consultazioni.	Rilascio del certificato "a vista" o temine invio al richiedente tramite i mezzi consueti dalla legge.	N.		Tempo medio risposta in gg		48 ore dalla richiesta ed entro 24 ore dalla richiesta in caso di candidato per elezioni. Per raccolta firme in Comune, rilascio moduli con relative certificazioni entro il termine indicato dal promotore per il ritiro diretto in ufficio o l'invio a termini di legge.
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Rilascio copia integrale di atto di stato civile	Rilascio della copia integrale del "proprio" atto di stato civile, oppure trascritta oltre 70 anni dalla formazione dell'atto, oppure previa richiesta motivata da un interesse giuridicamente tutelato	N° richieste pervenute	N. richieste evase	Tempo medio risposta in gg		8 gg. dal ricevimento della richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Iscrizione di atti di stato civile	Redazione immediata dell'atto di stato civile	N° istanze/denunce			Tempo medio risposta in gg	Contestualmente alla istanza/denuncia
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Riconfermazione iscrizione	Redazione dell'atto di stato civile, previo consenso allo acquisto/consenso mancante	N° istanze/denunce			Tempo medio risposta in gg	Contestualmente alla istanza/denuncia
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'Estero	Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale o per riassunto	N° atti ricevuti			Tempo medio risposta in gg	5 dal ricevimento da altri Comuni, per gli atti dall'estero 60 gg (DPR 104/2003)
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Trascrizione atto di matrimonio concordatario	Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale	N.			Tempo medio risposta in gg	2 gg. Dall'arrivo della richiesta del parroco
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Celebrazione di matrimonio civile	Celebrazione del matrimonio con cerimonia civile e redazione dell'atto	N.			Tempo medio risposta in gg	Termine minimo: 30 gg. dalla richiesta; termine massimo: 180 gg. dalla pubblicazione; appena possibile se in imminente pericolo di vita
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Pubblicazioni di matrimonio	Redazione del verbale di pubblicazione	N° richieste pervenute			Tempo medio risposta in gg	30 gg. dalla richiesta di parte, salvo un termine superiore concordato con i nubendi
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Rilascio di permesso di sepoltura	Compilazione e rilascio del permesso non prima di 24 ore dal decesso	N.				Rilascio "a vista"
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Rilascio autorizzazione trasporto cadavere	Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso	N.				Rilascio "a vista"
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Autorizzazione alla cremazione	Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso	N.				Rilascio "a vista"
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Passaporto mortuario per sepoltura cadavere	Compilazione e rilascio del documento non prima di 24 ore dal decesso	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		5 gg. dalla richiesta

Servizio 1 - Amministrazione Generale	Affidamento una concreta (normalmente al decesso)	Rilascio dell'autorizzazione	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		3 gg dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Affidamento una concreta (non consuetuale al decesso)	Rilascio dell'autorizzazione	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		20 gg. dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Disposizione delle ceneri	Rilascio dell'autorizzazione	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		3 gg dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Assegnazione interazione civile ritiro ed ademp.	Attribuzione del numero civico edemo e, se necessario, anche abitano	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		30 gg. dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Consegna della taglietta con il numero civico edemo o/o insieme assegnato	Consegna della taglietta, previa ricevuta del pagamento in borsa comunale	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		90 gg. dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000	Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal sindaco	N.				Autenticazione della firma o visa. Autenticazione di copia o visa
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Autenticazione di firma e copia e richiesta della carta di identità, a domicilio	Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal sindaco effettuato a domicilio del richiedente previo accordo tra parti - per la C.T. scelta della firma e identificazione del richiedente	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		10 gg dalla richiesta o secondo accordi tra le parti.
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Autenticazione di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, imbarcazioni, ecc.)	Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal sindaco	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		3 gg dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Legalizzazione di fotografia	Legalizzazione della fotografia	N.				Rilascio "a visa"
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Cambio di abitazione (interno al comune), morte o scioglimento familiare	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		Accoglimento dell'istanza 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Cancellazione dall'ARE - Anagrafe Italiani Residenti all'Estero - per rientro o per trasferimento all'ARE di altro Comune	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	N° richieste pervenute	N° richieste respinte	Tempo medio risposta in gg		Accoglimento dell'istanza 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Cancellazione dall'ARE per irricevibilità	Provvedimento di cancellazione	N.				Provvedimento negativo: non ha termine maximo, bensì, condizioni e termini minimi di legge
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Cancellazione dall'APR - Anagrafe della popolazione residente - (per emigrazione all'estero)	Provvedimento di cancellazione	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		Accoglimento dell'istanza 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Cancellazione dall'APR - Anagrafe della popolazione residente - (per irricevibilità)	Provvedimento di cancellazione	N.				Provvedimento negativo: non ha termine maximo, bensì, condizioni e termini minimi di legge; di norma, non prima di un anno di accertata irrimediabilità
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Cancellazione dall'APR del cittadino alienato per rinnovo rinnovo del permesso di soggiorno	Provvedimento di cancellazione	N.				Provvedimento negativo: non ha termine maximo, bensì, condizioni e termini minimi di legge; dopo sei mesi dalla scadenza del permesso più 30 giorni dal preavviso
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Denominazione area di localizzazione	Delibera della Giunta comunale	N. Delibere di Giunta				90 gg. dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	iscrizione all'APR - Anagrafe della popolazione residente	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	N° richieste pervenute	N° richieste respinte	Tempo medio risposta in gg		Accoglimento dell'istanza 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto
Servizio 1 - Amministrazione Generale	iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea	Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		30 gg. dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	iscrizione all'ARE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero	Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		Ento 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte
Servizio 1 - Amministrazione Generale	iscrizione all'ARE - Anagrafe Italiana residenti all'Estero - per trasferimento dall'ARE di altro comune	Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		Ento 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Rilascio Carta d'identità	Rilascio della carta di identità, valida o non valida per l'espatrio a richiedenti e non	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		2 giorni dalla richiesta o dal ricevimento del nulla osta, se richiesto
Servizio 1 - Amministrazione Generale	"Nulla osta" al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti all'estero	Invio del "nulla osta" al comune richiedente.	N° richieste pervenute		Tempo medio risposta in gg		2 giorni dalla richiesta
Servizio 1 - Amministrazione Generale	Rilascio certificati ed esenti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, Iscrizioni militari; con rito sottile	Rilascio del certificato	N.				Rilascio "a visa"

<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Rilascio certificati ad utenti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, Iscrizioni militari con richiesta di invio al mittente</p>	<p>Invio del certificato previo ricevimento di busta preaffrancata e diritti (se previsti) oppure, laddove ammissibile (art. 45), attivata per raccolta firme referendum e proposte di legge), tramite posta elettronica verificata.</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>10 gg. dal ricevimento della richiesta</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Rilascio certificati anagrafici originali ed anonimi con ricerca d'archivio</p>	<p>Invio del certificato previo ricevimento di busta preaffrancata o consegna diretta in Ufficio.</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>45 gg. dal ricevimento della richiesta</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Rilascio informazioni (non certificate) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autoaffiliazioni</p>	<p>Invio della informazione previo ricevimento di busta preaffrancata, consegna diretta in Ufficio o - laddove possibile, tramite posta elettronica verificata.</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>Per informazioni relative a posizioni attive e passate nella banca dati: 5 giorni. Per informazioni desunte da atti pregressi (archiviati): 45 giorni</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Rilascio ISEE elettronici, Alimenti anagrafici, atti anagrafici nominativi</p>	<p>Elaborazione dei dati e rilascio dell'elenco - laddove possibile e termine di legge, anche tramite invio al richiedente indicato dal richiedente previo ricevimento di busta debitamente preaffrancata e pagamento dei diritti ex lege previsti.</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>30 gg. dal ricevimento della richiesta</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Validazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani Residenti all'Estero - a seguito di comunicazioni consolatari</p>	<p>Provvedimento di validazione e aggiornamento della banca dati AIRE</p>	<p>N.</p>			<p>2 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Validazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso</p>	<p>Provvedimento di validazione e aggiornamento della banca dati APR</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>2 gg. dal ricevimento della richiesta</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Richiesta di modifica di generalità da parte dei cittadini stranieri</p>	<p>Provvedimento di validazione e aggiornamento della banca dati APR</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>10 gg. dal ricevimento della richiesta</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Attestazione di residenza di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea</p>	<p>Accertamento dei requisiti e rilascio dell'attestazione. In mancanza dei requisiti, rifiuto scritto e motivato</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>Richiesta contestata all'iscrizione anagrafica: 10 gg. dalla conclusione del procedimento istruttorio successivo all'iscrizione. Richiesta non contestata all'iscrizione anagrafica: 30 giorni dalla presentazione della richiesta</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea</p>	<p>Accertamento dei requisiti e rilascio dell'attestazione. In mancanza dei requisiti, rifiuto scritto e motivato</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>30 giorni dalla presentazione della richiesta (di legge)</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Validazione di governo e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana</p>	<p>Ricevimento del giuramento e trascrizione sull'atto di cittadinanza del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana</p>	<p>N.</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>Sei mesi dalla notifica del decreto (di legge)</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis</p>	<p>Provvedimento del sindaco riconoscimento della cittadinanza</p>	<p>N° richieste pervenute</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>30 gg. dal ricevimento della richiesta</p>
<p>Service 1 - Amministrazione Generale</p>	<p>Acquisto della cittadinanza italiana letto in senso della maggiore età, o, in ogni evento, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art. 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69</p>	<p>Trascrizione nel registro di cittadinanza dell'atto dell'accertamento del Sindaco</p>	<p>N.</p>		<p>Tempo medio risposta in gg</p>	<p>30 gg. dal ricevimento della richiesta</p>