Denominazione servizio	Denominazione prodotto	Descrizione prodotto	Domanda espresa	Indicatore 1 - Descrizione	Indicatore 2 - Descrizione	Indicatore 3 - Descrizione	Termini di conclusione del procedimento Amministrativo - Eventuale silenzio/assenso
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Rimborsi e Compensazioni ICI/IMI/TASI	Rimborsi e richieste di compensazione ICI, IMI e TASI	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	Importo rimborsato Euro	Tempo medio risposta in gg	180 giorni dall'invio o richiesta deve essere presentata entro 5 anni dalla data del versamento
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Richieste convalida d'uso IMI/TASI	Richiesta da parte del proprietario di un immobile della riduzione del 50% della base imponibile, per le unità immobiliari. L'uso eccezionale per quelle classificate nelle categorie catastali A/1, A/8, A/9, concessa in comodato dal soggetto passivo ai parenti in linea retta entro il primo grado che lo utilizzano come abitazione principale	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi		Tempo medio risposta in gg	L'agevolazione viene riconosciuta a partire dalla data di presentazione della richiesta al protocollo
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Annullamento/revoca peritale atto ICI/IMI	Procedimento attraverso il quale l'Amministrazione annulla totalmente o in parte, ovvero rettifica atti da essa emanati, riconosciuti illegittimi	N° richieste pervenute	N. provvedimenti annullati		Tempo medio risposta in gg	L'istituto è attività discrezionale. L'ufficio provvede nel minor tempo possibile
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Accertamenti ICI/IMI	In capo dell'impresa evasa, con applicazione delle sanzioni e degli interessi nella misura prevista dalla normativa		N. provvedimenti emessi	Importo totale recupero evasione ICI/IMI	N. rinunce crediti esigibili (importo evasione residui atter./totale importo residui atter.)	La verifica delle posizioni contributive e la notifica dei provvedimenti conseguenti avviene nei termini stabiliti dalle normative in vigore.
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Emissione avvisi di pagamento TARI/TARES/TARI	Emissione bollette per pagamento tributo		N. provvedimenti emessi	Importo totale recupero evasione TARI/TARES/TARI	Riscuotimenti	Entro il 30/03 dell'anno di riferimento del tributo
Servizio n. 2 Gestione Risorse	RIMBORSI E/O COMPENSAZIONI TARI/TARES/TARI	Procedimento di restituzione ai contribuenti, che per errori nostri (ad es. errata misura dichiarata, doppio pagamento, ...) versano importi maggiori rispetto alle imposte dovute, ovvero verifica della completezza della richiesta, delle motivazioni presentate, dell'importo effettivamente versato e delle somme incassate	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	Importo rimborsato Euro	Tempo medio risposta in gg	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso deve essere presentato entro 5 anni dalla data del versamento
Servizio n. 2 Gestione Risorse	RATEIZZAZIONI IUC	Controllo della richiesta di rateizzazione presentata dai contribuenti in merito a IMI, TARI e TASI	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	Minori entrate per agevolazioni Euro	Tempo medio risposta in gg	Presentazione della domanda di agevolazione entro termini fissati dal Regolamento