Denominazione servizio	Denominazione prodotto	Descrizione prodotto	Domanda espressa	Indicatore 1 - Descrizione	Indicatore 2 - Descrizione	Indicatore 3 - Descrizione	Termini di conclusione del procedimento Amministrativo - Eventuale attività/accanto
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Amborari e Compensazioni IC (IMU) TAD	Amborari e richieste di compensazione IC, IMU e TAD	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	importo rimborsato Euro	Tempo medio risposta in gg	180 giorni dall'istata il rimborso deve essere presentato entro 5 anni dalla data del versamento
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Richiesta comodato d'uso ai fini IMU/TAD	Richiesta da parte del proprietario di un immobile della riduzione del 50% della base imponibile per le unità immobiliari, fatta eccezione per quelle classificate nelle categorie catastali A/1, A/2 e A/9, concesso ai comodatari del soggetto passivo ai genitori in linea retta entro il primo grado che lo abitano come abitazione principale	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi		Tempo medio risposta in gg	L'operazione viene conclusa a partire dalla data di presentazione della richiesta al protocollo
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Acciuffamento/revoca parafide atto IC/IMU	Procedimento attraverso il quale l'Amministrazione annulla l'adempimento o lo parte, ovvero revoca gli atti emessi, (concessioni, tagliandi)	N° richieste pervenute	N. provvedimenti annullati		Tempo medio risposta in gg	L'adempimento è attività discrezionale. L'ufficio provvede nel minor tempo possibile
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Accertamenti IC/IMU	Recupero dell'imposta evasa, con applicazione delle sanzioni e degli interessi nella misura prevista dalla normativa		N. provvedimenti emessi	importo totale recupero evasione IC/IMU		N° riscossione crediti esigibili (importo riscosso medio annuo / totale importo riscosso attivi)
Servizio n. 2 Gestione Risorse	Emissione avviso di pagamento TARSU/TARSIC/TAR	Emissione bollette per pagamento tributo		N. provvedimenti emessi	importo totale recupero evasione TARSU/TARSIC/TAR	Recauzioni	Entro il 30/03 dell'anno di riferimento dell'ibuto
Servizio n. 2 Gestione Risorse	RIMBORSO E/O COMPENSAZIONE TARSU/TARSIC/TAR	Procedimento di restituzione ai contribuenti, che per motivi tecnici del 4°, errata misura dichiarata, sbagli pagamenti, ..., veruno importo maggior rispetto all'importo dovuto, prova verita delle congruita della richiesta, delle motivazioni presentate, dell'importo effettivamente versato e delle somme incassate	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	importo rimborsato Euro	Tempo medio risposta in gg	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta il rimborso deve essere presentato entro 5 anni dalla data del versamento
Servizio n. 2 Gestione Risorse	RATEIZZAZIONI IUC	Controllo della richiesta di abilitazione presentata dai contribuenti in merito a IMU, TASI e TARI	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	Minori entrate per agevolazioni Euro	Tempo medio risposta in gg	Presentazione della domanda di agevolazione entro i termini fissati dal Regolamento